

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

NOTA: In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:**Invito a Palazzo - Accoglienza attiva nei siti di cultura****SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Patrimonio artistico e culturale

D 04 - Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto intende concorrere al raggiungimento dell'Obiettivo n. 11 dell'Agenda 2030: "Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili".

La finalità di questo progetto è quella di contribuire al raggiungimento dell'obiettivo promuovendo l'impegno civile in ambito culturale attraverso la conoscenza e la partecipazione del pubblico nelle attività di promozione del patrimonio culturale, tutela, salvaguardia e valorizzazione dei beni culturali e del territorio che li ospita.

L'Ob. N. 11, rapportato alle sfide sociali previste dall'Ag. 2030, può pertanto contribuire a raggiungere il traguardo di "rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo".

Il progetto, coerentemente con l'obiettivo indicato, prevede l'implementazione dell'accoglienza nei due Palazzi, romano e napoletano, e si articola in una serie di interventi da effettuare anche sul posto che riguardano la partecipazione del pubblico nelle due fasi più delicate della fruizione di un museo, quella iniziale, cruciale per un coerente e arricchente percorso di visita, e quella finale, importante per acquisire dati e informazioni utili per sollecitare un maggiore coinvolgimento.

Rispetto agli indicatori di risultato precedentemente evidenziati, in linea con l'obiettivo di progetto, si punterà a:

Per Roma

- incrementare le fasce di utenza giovanili, che sia mediato dall'azione delle scuole o meno;
- incoraggiare l'afflusso di pubblico di livello non laureato e di livello culturale più semplice (inclusi i non-utenti);
- incrementare l'afflusso e l'utenza effettiva da parte della popolazione del quartiere Esquilino, scopo.

Per Napoli

Ai fini di una più corretta funzionalità del sito, il punto di accoglienza sarà fornito di strumenti idonei (tablet configurati con mappe per l'indicazione di percorsi differenziati) al fine di offrire adeguate risposte ai destinatari diretti. Inoltre, in collaborazione con i volontari del servizio civile, precedentemente e opportunamente formati, sarà proposto anche un calendario di attività didattiche gratuite. I volontari del servizio contribuiranno alle attività di studio, progettazione, realizzazione, comunicazione e promozione nonché di accoglienza e supporto nella didattica.

In questo modo si contribuirà a disseminare la conoscenza del Palazzo, oltre che incrementarne e diversificare il flusso dei visitatori, allargando la fruizione a categorie di pubblico che altrimenti non potrebbero averne l'opportunità.

Si ritiene che la realizzazione delle attività e dei servizi sopra descritti, congiuntamente ad un'adeguata comunicazione delle stesse, possano garantire una fruizione più coinvolgente, diffusa e attiva di questi luoghi.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attraverso il percorso di formazione specifica, durante il quale verranno trasferiti contenuti teorici che troveranno immediata applicazione nella collaborazione allo svolgimento delle attività del progetto, i volontari di entrambe le sedi di progetto potranno acquisire le conoscenze e gli strumenti fondamentali per l'esecuzione delle mansioni di affiancamento alle attività di potenziamento dell'offerta che il progetto pone in essere.

Valutate le competenze e le singole attitudini, i volontari saranno attivamente impiegati nei diversi ambiti di attività che costituiscono i percorsi operativi in cui si articola il progetto, riconducibili a:

- attività di accoglienza, da svolgersi sul territorio in collaborazione con i siti culturali in attività di prima informazione, secondo le indicazioni recepite dall'OLP; cura dell'allestimento e dell'aggiornamento della segnaletica, verifica del funzionamento degli strumenti elettronici di visita in dotazione, collaborazione all'assistenza e informazione al pubblico, supporto alle attività di progettazione per l'avvio del servizio (dalla progettazione dei percorsi idonei, alla realizzazione della mappa e della segnaletica, alla configurazione del tablet, ecc.);
- attività di mediazione e supporto alla didattica, collaborazione all'accoglienza dei gruppi e dei singoli e introduzione alla visita, affiancamento agli operatori didattici sia in fase di predisposizione dell'attività che durante il percorso, supporto alle attività di progettazione per l'avvio del servizio (dalla progettazione dei percorsi, alla realizzazione dei materiali didattici, ecc.);
- attività trasversali di promozione delle attività e del progetto con mansioni di assistenza nella predisposizione dei contenuti informativi e delle immagini da veicolare attraverso i canali e gli strumenti della cooperativa (newsletter, sito web, ecc.);
- attività di supporto alla comunicazione sui social rispettivi

La fase iniziale del progetto prevede la calendarizzazione delle attività in cui verranno impiegati i volontari in coerenza tra le attività istituzionali e le attività del progetto.

Inoltre, in riferimento allo specifico Programma di intervento interregionale denominato CITTADINE E CITTADINI ATTIVI PER L'AMBIENTE E LA CULTURA che comprende diverse realtà regionali, saranno organizzati:

- un incontro/confronto territoriale per gruppo di operatori volontari, con la presentazione del Programma, visto il coinvolgimento di diversi territori, illustrando la nuova logica prevista dalla normativa con particolare riferimento all'Agenda 2030 ed al Piano Triennale 2020-2022.
- un incontro/confronto nazionale dei giovani in servizio civile da prevedersi a Roma durante l'attuazione del programma e dei progetti, con testimonianze dei giovani in servizio e di "ex volontari" e workshop di approfondimento su temi specifici, come gli Obiettivi dell'Agenda 2030, così come indicato anche dalla nuova normativa del Servizio Civile Universale (D. Lgs n. 40 del 2017 e Piano Triennale 2020/22), in relazione ai principi della cooperazione ed alla sua funzione sociale riconosciuta dalla Carta Costituzionale (art. 45).

I giovani in servizio civile potranno essere coinvolti, così come definito dal punto 10) del Programma CITTADINE E CITTADINI ATTIVI PER L'AMBIENTE E LA CULTURA in attività di informazione a livello locale durante le quali avranno l'occasione di testimoniare la loro esperienza, fornendo, altresì, notizie sulle finalità del servizio universale.

Legacoop, ha attivato tramite l'inserimento sulla propria piattaforma web, il corso di E-learning dell'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile, affinché quanto previsto dal Dipartimento nel Piano Triennale 2020-2022, possa avere una più stretta coerenza contribuendo a sensibilizzare l'attenzione dei cittadini ed in primis dei giovani qualora gli stessi volessero sperimentarsi in tal senso.

Il corso E-learning dell'ASVIS "L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile", intende spiegare, con un linguaggio semplice e accessibile, i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals), approvati nel settembre 2015 dalle Nazioni Unite, che dovranno essere realizzati a livello globale entro il 2030. Il percorso si suddivide in 20 mini moduli per una durata complessiva di circa 3 ore. I primi tre moduli si propongono di offrire una visione d'insieme dell'Agenda 2030, delle strategie di implementazione e della misurazione degli obiettivi; i restanti moduli sono dedicati ai 17 Obiettivi.

Contenuti didattici multimediali, esercizi interattivi e riferimenti all'attualità arricchiscono il percorso formativo per mostrare la rilevanza dell'Agenda 2030 nel contesto internazionale e nazionale, nonché nella quotidianità di ciascuno.

Il corso viene erogato in modalità asincrona, su una piattaforma che registra gli accessi e la frequenza, con la possibilità di usufruire di segnalibri ed help desk. Al termine del corso viene rilasciato il certificato di completamento dell'attività formativa e il relativo questionario di valutazione.

Il questionario di valutazione relativo al corso E-learning "L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile", risulta quindi utile per ottenere un riscontro sulla fruizione del corso (soddisfazione) e la valutazione dell'apprendimento atteso in uscita.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Società Cooperativa Culture via Sommacampagna 9, **Roma**
Corso Umberto 58, **Napoli**

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

9 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Date le esigenze e caratteristiche delle sedi e delle attività potrebbero essere richieste:

flessibilità oraria (disponibilità a distribuire eventualmente le ore settimanali in maniera anche diversa dallo schema prefissato, tenendo conto del limite delle 6 ore giornaliere).

Posto che la formazione è obbligatoria nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso. Durante lo svolgimento del servizio è richiesta disponibilità e flessibilità oraria sia per i fine settimana che nei giorni festivi di apertura dei siti culturali a Roma e Napoli

Obbligo di rispettare: le leggi sulla privacy, le norme igienico - sanitarie, le certificazioni sanitarie (libretto sanitario) e quelle sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

È previsto un **impegno settimanale di 5 giorni** lavorativi con un **monte ore annuo pari a 1.145** a cui si aggiunge l'eventuale partecipazione a mostre, eventi o a manifestazioni.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Altra **formazione** (**massimo punteggio 4 punti – un punto per ogni titolo**): nel caso di altre lauree, master post-universitari, qualifiche (attestati di qualifica rilasciati da enti di formazione).

ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Altre **esperienze** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

COLLOQUIO

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**.

N.B. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Rilascio attestato specifico da parte di ente terzo (4FORM)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- per le sedi ubicate presso il **Comune di Roma**:

Legacoop Lazio – Via Antonio Nibby, 10 00161 Roma

- per le sedi ubicate presso il **Comune di Napoli**:

Legacoop Campania: Centro Direzionale - Isola E5 Scala C - V° piano/NAPOLI

ERFES Campania: Centro Direzionale - Isola E5 Scala C - II° piano NAPOLI

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Roma, via Sommacampagna n. 9 e Palazzo Merulana; Napoli, Corso Umberto 58 e Palazzo Reale

72 ore, da svolgersi entro 90 giorni dall'avvio del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CITTADINE E CITTADINI ATTIVI PER L'AMBIENTE E LA CULTURA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

D) Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali